

**B
I
E
N
V
E
N
U
E**



Livret d'Accueil

**DOMAINE LARLAPEAN
64780 SAINT MARTIN D'ARROSSA**

06.86.44.84.35

WWW.LARLAPEAN.COM

CONTACT@LARLAPEAN.COM





Bonjour !

Familial, convivial et calme

*Le domaine Larlapean est un camping village *** niché dans un écrin de verdure au pied du Mont Larla dans le village de Saint Martin d'Arrossa.*

PRÉSENTATION DE

VOS HÔTES



Bienvenue chez nous !

Nous sommes Kattina & Joel Esponda.

En couple, au travail comme dans la vie et originaires du Pays Basque, nous avons décidé de créer notre petit camping familial *** en 2015. Il est composé de chalets en bois très confortables et nous offrons de nombreux services complémentaires afin de rendre votre séjour inoubliable et convivial !

Chez nous, simplicité, calme et détente sont les maîtres mots.

Nous avons à cœur de transmettre nos valeurs qui sont l'esprit de famille, la simplicité et l'authenticité. Plus qu'un camping, une famille !

BON À SAVOIR



JOUR DE FERMETURE



Nous vous informons que notre établissement est fermé :

- le mercredi après-midi,
- le dimanche à partir de 10h.

Pour les arrivées prévues pendant ces périodes de fermeture, toutes les informations nécessaires vous seront envoyées à l'avance afin de vous permettre une installation en toute autonomie.

Nous vous remercions pour votre compréhension et restons à votre disposition en dehors de ces horaires.



✓ NOTRE MODE DE FONCTIONNEMENT

Nous vous rappelons que vous avez réservé dans un domaine*** géré en famille.

Nous faisons notre possible pour être présents durant les horaires d'ouverture de l'accueil.

Toutefois, si l'accueil est fermé, cela signifie simplement que nous sommes soit en train d'assurer le ménage des chalets, l'entretien du domaine, ou que nous nous rendons à un rendez-vous pour nos enfants ou les soutenons dans leurs activités sportives.

Merci pour votre compréhension et votre bienveillance.

En cas d'absence de notre part, toutes les informations nécessaires vous seront communiquées avant votre arrivée.

Nous restons cependant toujours joignables par message au 06 86 44 84 35, même en dehors des horaires d'ouverture de l'accueil.

LES HORAIRES

ARRIVÉE & DÉPART

 VOTRE ARRIVÉE

À PARTIR DE
16H



Si votre arrivée est prévue après 18h, merci de nous en informer. Toutes les informations vous seront alors envoyées.

un numéro de carte bancaire vous sera demandé à votre arrivée à titre de garantie.

Merci de respecter l'heure d'arrivée qui est de 16h. En effet, étant un petit effectif, nous ne pourrons pas vous installer avant cet horaire



 VOTRE DÉPART

AU PLUS TARD
10H

La veille de votre départ, merci de nous confirmer une heure de départ en passant à l'accueil, soit par message au 06.86.44.84.35

- Départ avant 10h
- Éteindre le chauffage et lumières
- Faire le ménage convenablement
- Sortir les poubelles
- Faire votre vaisselle
- Laisser les serviettes au sol
- Fermer fenêtres et portes
- Laisser les clés à l'accueil



QUELQUES

INFORMATIONS



SERVICE 01



La réception est généralement ouverte de 8h à 10h puis de 16h à 18h (hors saison à partir de 9h)
Si celle-ci est fermé merci de nous contacter au 06.86.44.84.35



SERVICE 02



La piscine couverte et chauffée est ouverte d'Avril à Toussaint de 9h30 à 20h.

- Piscine non surveillée : Nous vous rappelons que la piscine n'est pas surveillée.
- Les enfants ne sont pas autorisés à y accéder seuls et doivent impérativement être accompagnés d'un adulte responsable.
- Douche obligatoire : Une douche est obligatoire avant chaque entrée dans le bassin.
- Couverture de piscine : Il est strictement interdit de manipuler les fenêtres ou le système de la couverture de piscine.
- Pour toute ouverture ou fermeture, merci de nous en faire la demande.



SERVICE 03



Possibilité de livraison de pain d'Avril à mi septembre
Sur commande la veille avant 18h.



SERVICE 04



Les laves linge et sèches linge fonctionnent avec des pièces de 0.50cts (4€ machine à laver et 3€ machine à sécher). Possibilité d'acheter des dosettes à l'accueil à 1 euros.



SERVICE 05



Les poubelles se situent sur le parking extérieur du Domaine.
Le tri sélectif : n'oubliez pas de trier vos déchets
Interdit de jeter VERRE, PLASTIQUE et CARTONS dans les poubelles.

QUELQUES INFORMATIONS



Le snack / Bar



Nous vous informons que le bar-snack est ouvert uniquement durant les mois de juillet et août.

S'il devait ouvrir exceptionnellement certains week-ends en dehors de cette période, vous en serez avertis avant votre arrivée.



Moyens de paiement



- Carte bancaire (CB) : acceptée à partir de 15 €
- Espèces : acceptées
- Chèques bancaires : acceptés
- Chèques Vacances ANCV : acceptés dans la limite de 50 % du montant du séjour (hors taxes et consommations)



Voiture Electrique



Pour tout branchement de vos voitures électriques dans les chalets, un supplément de 6 euros/jour vous sera facturé.

A vous d'amener votre propre rallonge pour vous brancher au chalet.



Les mouches



Ici, vous êtes à la campagne, au cœur de la nature. Il se peut donc que vous croisiez quelques visiteurs volants, comme... des mouches !

Elles font partie du charme local, au même titre que les vaches, les brebis et les beaux couchers de soleil ☀️

Nous faisons le maximum pour votre confort, mais un petit conseil : fermez les rideaux lorsque vous aérez, cela limite leur intrusion.



La météo



☀️ Nous comprenons parfaitement votre déception face aux conditions météorologiques et partageons votre frustration quant à leur impact sur votre expérience.

⚠️ Cependant, nous tenons à vous rappeler que ces éléments restent indépendants de notre volonté.

☀️ La météo est un facteur que nous ne pouvons ni prévoir avec certitude, ni contrôler... mais soyez assurés que nous faisons toujours de notre mieux pour nous adapter et vous offrir la meilleure expérience possible. ✨

LE ANIMAUX DE COMPAGNIE

NE SONT PLU ADMIS DANS NOTRE DOMAINE

Malheureusement suite à trop d'abus et manque de respect de plusieurs clients et pour le bien être de tous, les animaux ne sont plus admis dans notre établissement



CONNEXION

WIFI



RÉSEAU

Larlapean



MOT DE PASSE

larlapean6



RÈGLES

A SUIVRE ...

01

RESPECT DES LIEUX

Respecter le domaine et les extérieurs en prenant soin d'éviter toutes dégradations.

02

FÊTES ET RÉCEPTIONS

Aucune soirée bruyante ne sera autorisée.
Le camping doit être **calme à partir de 22h.**

03

HORAIRES DE SORTIE

Pour les départs prévus avant 8h, et afin de respecter la tranquillité des autres vacanciers, nous vous remercions de bien vouloir garer votre voiture à l'extérieur la veille.

04

HORAIRES ENTREE

Pour le confort et le repos de chacun, le portail d'entrée se verrouille automatiquement à 23 h

05

VOS ENFANTS

Nous vous remercions de veiller à ce que vos enfants respectent les règles du domaine et le calme à **partir de 22h.**



RÈGLES

A SUIVRE ...

06

PERSONNE SUP

Nous n'acceptons pas de voyageur supplémentaire imprévu sans en avoir été informé.

07

PISCINE

L'accès à la piscine est strictement réservé aux clients du camping. Aucune personne extérieure n'est autorisée.

08

NE PAS FUMER

Merci de ne pas fumer à l'intérieur des chalets. Vous disposez d'une terrasse abritée pour cela

09

PISCINE

La douche est obligatoire avant d'aller se baigner

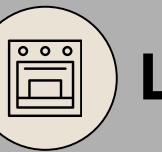
10

PLACE DE PARKING

Une place de parking est prévue par chalet. Les autres véhicules doivent être stationnés à l'extérieur. Il est strictement interdit de se garer sur l'herbe.



CUISINE



LA VAISSELLE

- Assiettes plates
- Assiettes creuses
- Assiettes à dessert
- Bol blanc
- Tasse à café
- Saladier
- Verres à eau
- Couteau
- fourchettes
- Cuillères soupe
- Cuillères café
- Casseroles
- Faitout inox
- Poêle
- Sauteuse
- Couverts à salade
- Passoire
- Cuillère bois
- Spatule en bois
- Louche
- Spatule
- ouvre boite
- râpe
- tire bouchon
- Ciseaux
- couteau office
- éplucheur
- couteau a découper
- couteau à pain
- planche a découper
- essoreuse salade
- Pichet
- cendrier
- dessous de plat
- plateau



LE RÉFRIGERATEUR

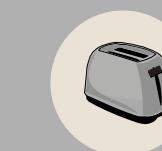
- Avec partie congélation



LE MICRO-ONDE



LA MACHINE A CAFÉ à filtres



GRILLE PAIN



BOUILLOIRE

Les

OPTIONS



LE MÉNAGE

Nous vous rappelons que le ménage n'est pas compris dans le tarif :

- . 55€ pour les studios
- . 80€ pour le PMR, Familia et Hôtelier.
- . 100€ pour le LARLA

Il vous appartient d'apporter vos produits ménagers et d'effectuer le ménage de manière convenable avant votre départ.

Si celui-ci est mal effectué, un montant sera prélevé sur votre carte bancaire

NOUS SERONS EXIGENTS SUR L'ETAT DU CHALET



LE LINGE DE LIT

Les draps et serviettes sont en options

- . Lit 1 personne : 13 €
- . Lit 2 personnes : 16 €



LE SÈCHE-CHEVEUX



A PROXIMITÉ



LECLERC

DISTANCE : 2 KM

Le Leclerc se trouve sur la zone artisanale d'Osses



La nive

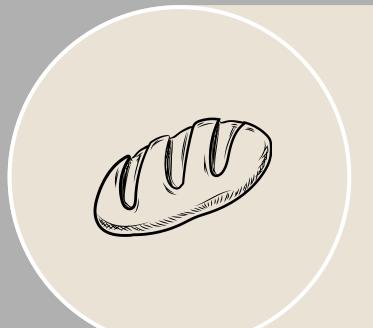
DISTANCE : 500M

Possibilité d'aller se détendre et se baigner à la rivière



Footing

Le village permet de pratiquer la course à pied en toute tranquillité, idéal pour vos footings.



BOULANGERIE

DISTANCE : 2 KM

La boulangerie se trouve également sur la zone artisanale



RESTAURANTS

DISTANCE : 1KM

Sur la zone artisanale, bar, restaurants, tapas, burgers, pizzas.



EN VOITURE

DISTANCE : 19 KM

La frontière Espagnole se situe à 19km pour vos achats



CENTRE HOSPITALIER

DISTANCE : 40KM

Hôpital
de Bayonne ou de Saint Palais

Téléphone : 15



INTERVENTION DES SECOURS :

En cas d'intervention des pompiers durant la nuit, merci de composer le code 5691 sur le digicode afin de leur ouvrir le portail.



MÉDECIN

DISTANCE : 10 KM

Saint Etienne de Baigorry ou
Saint Jean Pied de port

Téléphone Baigorry : 05.59.49.07.07

Téléphone saint Jean Pied de port : 05.59.37.07.34

PHARMACIE

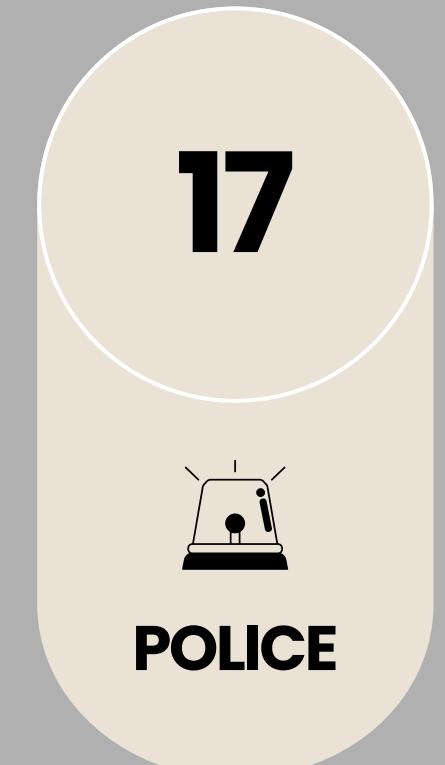
DISTANCE : 1KM

Saint Etienne de Baigorry ou
Saint Jean Pied de port



NUMÉROS

URGENCES



BON
SÉJOUR!

Nous vous souhaitons un excellent séjour dans notre domaine.

Kattina et Joel

